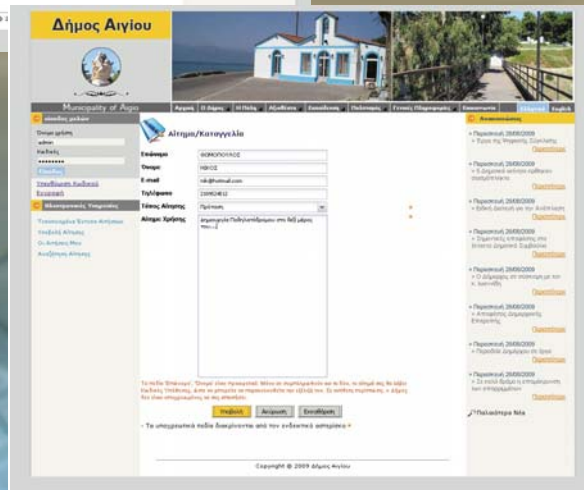
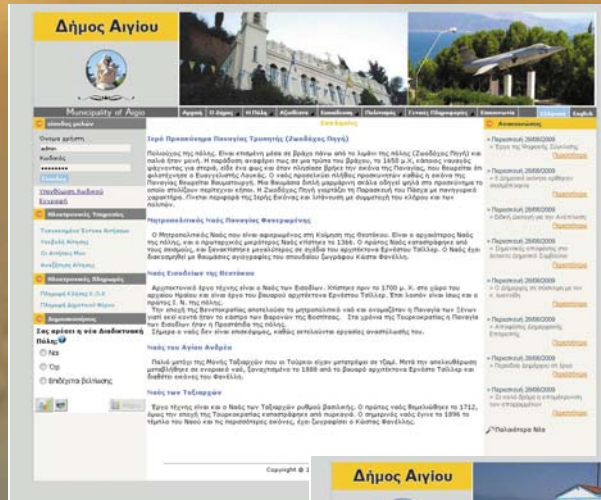


# Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για την Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση των Πολιτών του Δήμου Αιγίου



- **Υποβάλλετε** ηλεκτρονικά αιτήσεις για πιστοποιητικά και βεβαιώσεις του Δήμου
- **Διεκπεραιώστε** ηλεκτρονικές συναλλαγές με τις υπηρεσίες του Δήμου
- **Ενημερωθείτε** για όσα συμβαίνουν στην πόλη μας
- **Επικοινωνήστε** με τους Δημοτικούς Λειτουργούς
- **Πληρηθείτε** στην ιστορία, τον πολιτισμό και τα αξιοθέατα του Αιγίου
- **Προβάλλετε** τις επιχειρήσεις του Δήμου



Γ΄ ΚΠΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (2000-2006)  
Μέτρο: 2.2 «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη»

Το έργο χρηματοδοτείται σε ποσοστό 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και 20% από Εθνικούς Πόρους



Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΟΥ  
Ανάδοχος: ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε.

Γ΄ ΚΠΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (2000-2006)  
Μέτρο: 2.2 «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη»

Το έργο χρηματοδοτείται σε ποσοστό 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και 20% από Εθνικούς Πόρους



Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΟΥ  
Ανάδοχος: ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε.

## Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για την Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση των Πολιτών του Δήμου Αιγίου

Ο Δήμος Αιγίου στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» ανέπτυξε την Δημοτική Διαδικτυακή Πύλη [www.aigio.gov.gr](http://www.aigio.gov.gr). Η Δημοτική Πύλη πρόκειται να προσφέρει ενημερωτικό περιεχόμενο και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις, ενώ θα αποτελεί το κεντρικό σημείο εισόδου για το σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή άλλων ιστοσελίδων που έχει ήδη αναπτύξει ο Δήμος. Στόχος της Πύλης είναι η αλλαγή του τρόπου λειτουργίας του Δήμου Αιγίου αλλά και του τρόπου επικοινωνίας των πολιτών με τον Δήμο. Συμβάλλει άμεσα στην αυτοματοποίηση και βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης του Δήμου προς στους πολίτες και στις επιχειρήσεις καθώς επίσης και στη μείωση των επισκέψεων του κοινού στον Δήμο εφόσον οι πληροφορίες και οι υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες μέσω Διαδικτύου.



## Υπηρεσίες προς τους πολίτες ή / και δημότες Αιγίου

Οι πολίτες μέσω της νέας Διαδικτυακής Πύλης θα μπορούν να:

- ✓ Λαμβάνουν έντυπα τυποποιημένων αιτημάτων για έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων, κ.λ.π.,
- ✓ Υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήματα για έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων, κ.λ.π. μετά από εγγραφή τους στην Πύλη, ενώ παράλληλα θα μπορούν να ενημερώνονται για την πορεία της αίτησης ή του αιτήματος τους με έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τρόπους:
  - από την Πύλη με βάση το μοναδικό κωδικό που λαμβάνουν κατά την υποβολή,
  - αυτόματα στο e-mail τους,
  - αυτόματα με SMS στο κινητό τους,
- ✓ Υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήματα γενικής φύσεως ή / και καταγγελίες,
- ✓ Διεκπεραιώνουν ηλεκτρονικές συναλλαγές,
- ✓ Επικοινωνούν με τους Δημοτικούς Λειτουργούς,
- ✓ Ενημερώνονται για όσα συμβαίνουν στην πόλη του Αιγίου,
- ✓ Λαμβάνουν ενημερωτικά δελτία τύπου με βάση τις προτιμήσεις τους,
- ✓ Συμμετέχουν σε δημοσκοπήσεις και συζητήσεις για θέματα που άπτονται της περιοχής τους.

## Υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις του Αιγίου

Οι επιχειρήσεις μέσω της νέας Διαδικτυακής Πύλης θα μπορούν να:

- ✓ Διεκπεραιώνουν ηλεκτρονικές συναλλαγές,
- ✓ Προβάλλουν την επιχείρησή τους μετά από αίτηση στο Δήμο

## Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση και την εγγραφή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Δημοτικής Πύλης, μπορείτε να επισκεφθείτε το [www.aigio.gov.gr](http://www.aigio.gov.gr) ή να επικοινωνήσετε απ' ευθείας με το Δήμο Αιγίου (από Δευτέρα έως Παρασκευή κατά τις ώρες 07:30 – 14:30):

Διεύθυνση: Ανδρέου Λόντου 34,  
Τ.Κ. 25100, Αίγιο, Ελλάδα  
Αρμόδιος Επικοινωνίας:  
κα. Καραπάνου Βασιλική  
Τηλ.: (+30) 26910 25555,  
Fax: (+30) 26910 68610  
Email: [dimosa@otenet.gr](mailto:dimosa@otenet.gr)

## Municipality of Aigio - e-Government Portal

The Municipality of Aigio has developed the Municipal Portal [www.aigio.gov.gr](http://www.aigio.gov.gr) within the operational program "Information Society". The Municipal Portal is going to provide information and online services to citizens and businesses, while is going to be the entry point for all online services and websites that have already been developed by the Municipality. The main aim of the Portal is to change not only the way the Municipality of Aigio operates but also the way the citizens contact the Municipality. It contributes to automation and improvement of the services and processes the Municipal provides for the citizens and businesses, as well as to the decrease of the citizen visits to the Town Hall since the information and the services are available on the internet.

## Online services for the citizens of Aigio

Through the new Municipal Portal citizens will be able to:

- ✓ Download the official application forms for the issue of certificates and other public documents,
- ✓ Apply online for the issue of certificates and other public documents, after they register in, while they will be able to get informed about the status of their application, through one of the following ways:
  - from the Portal, with the unique number they receive on the submission,
  - by automatically receiving e-mail notifications,
  - by automatically receiving SMS notifications in their mobile phone,
- ✓ Submit general requests or/and complaints online,
- ✓ Perform online transactions,
- ✓ Contact the Municipal Officers,
- ✓ Get information about the happenings in the town of Aigio,
- ✓ Receive newsletters about their preferences,
- ✓ Participate in polls and fora about subjects that concern their area.

## Online services for the businesses of Aigio

Through the new Municipal Portal business will be able to:

- ✓ Perform online transactions,
- ✓ Promote their business, after they apply to the Municipality Office for it

## Contact

For more information about the registration and use of the Portal online services, please visit [www.aigio.gov.gr](http://www.aigio.gov.gr) or contact the Municipal Officers in the Town Hall of Aigio (from Monday to Friday, in working hours 07:30 – 14:30).

Address: Andreou Lontou 34, 25100, Aigio, Greece  
Contact Person: Mrs. Karapanou Vasiliki  
Phone: (+30) 26910 25555, Fax: (+30) 26910 68610,  
Email: [dimosa@otenet.gr](mailto:dimosa@otenet.gr)

