

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ



www.argos.gr



Έργο συγχρηματοδοτούμενο από την Ε.Ε.



Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΑΡΓΟΥΣ
Ανάδοχος: ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Δήμου Άργους

Ο Δήμος Άργους στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» ανέπτυξε την Δημοτική Διαδικτυακή Πύλη (www.argos.gr). Η Δημοτική Πύλη πρόκειται να προσφέρει ενημερωτικό περιεχόμενο και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις, ενώ θα αποτελεί το κεντρικό σημείο εισόδου για το σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή άλλων ιστοσελίδων που έχει ήδη αναπτύξει ο Δήμος. Στόχος της Πύλης είναι η αλλαγή του τρόπου λειτουργίας του Δήμου Άργους αλλά και του τρόπου επικοινωνίας των πολιτών με το Δήμο. Συμβάλλει άμεσα στην αυτοματοποίηση και βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης του Δήμου προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις καθώς επίσης και στη μείωση των επισκέψεων του κοινού στους Δήμους εφόσον οι πληροφορίες και οι υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες μέσω Διαδικτύου.

Υπηρεσίες προς τους πολίτες ή / και δημότες Άργους

Οι πολίτες θα μπορούν μέσα από την Πύλη να:

- ✓ Λαμβάνουν έντυπα τυποποιημένων αιτημάτων για έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων, κ.λ.π.,
- ✓ Υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήματα για έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων, κ.λ.π. μετά από εγγραφή τους στην Πύλη, ενώ παράλληλα θα μπορούν να ενημερώνονται για την πορεία της αίτησης ή του αιτήματός τους με έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τρόπους:
 - από την Πύλη με βάση το μοναδικό κωδικό που λαμβάνουν κατά την υποβολή,
 - αυτόματα στο email τους
 - αυτόματα με SMS στο κινητό τους
- ✓ Υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήματα γενικής φύσεως ή / και καταγγελίες,
- ✓ Εξοφλούν ηλεκτρονικά τις παραβάσεις του Κ.Ο.Κ.,
- ✓ Επικοινωνούν με τους Δημοτικούς Λειτουργούς,
- ✓ Ενημερώνονται για όσα συμβαίνουν στην πόλη του Άργους,
 - ✓ Λαμβάνουν ενημερωτικά δελτία τύπου με βάση τις προτιμήσεις τους,
 - ✓ Συμμετέχουν σε δημοσκοπήσεις και συζητήσεις για θέματα που άπτονται της περιοχής τους,

Υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις

Οι επιχειρήσεις θα μπορούν μέσα από την Πύλη να:

- ✓ Εξοφλούν ηλεκτρονικά το Δημοτικό Φόρο 2% - 5%, μετά από εγγραφή τους στην Πύλη,
- ✓ Προβάλλουν την τουριστική επιχείρησή τους μετά από αίτηση στο Δήμο

Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση και την εγγραφή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Δημοτικής Πύλης, μπορείτε να επισκεφθείτε το www.argos.gr ή να επικοινωνήσετε απ' ευθείας με το Δήμο Άργους (από Δευτέρα έως Παρασκευή κατά τις ώρες 07:30 - 15:00):

Διεύθυνση: Δαναού 3, Τ.Κ. 21200,
 Άργος, Ελλάδα
 Τηλ.: (+30) 27513 60700,
 Fax: (+30) 27510 23506,
 Email: dimos@argos.gr /
web.admin@argos.gr



e-Government Portal of Municipality of Argos

The Municipality of Argos has developed the Municipal Portal www.argos.gr within the operational program "Information Society". The Municipal Portal is going to provide information and online services to citizens and businesses, while is going to be the entry point for every online services and websites already been developed by the Municipality. The main aim of the Portal is to change not only the way the Municipality of Argos operates but also the way the citizens contact the Municipality. It contributes to automation and improvement of the services processes the Municipal provides for the citizens and business, as well as to the decrease of the citizen visits to the Town Hall since the information and the services is available on the internet.

Online services for the citizens of Argos

Through www.argos.gr, the citizens will be able to:

- ✓ Download the official application forms for the issue of certificates and other public documents,
- ✓ Apply online for the issue of certificates and other public documents, after they register in, while they will be able to get informed about the status of their application, through one of the following ways:
 - from within the Portal, with the unique number they receive on the submission,
 - by automatically receiving email notifications,
 - by automatically receiving SMS notifications in their mobile phone
- ✓ Submit general requests or/and complaints online,
- ✓ Pay the K.O.K. (Traffic Rules) fines online,
- ✓ Contact the Municipal Officers,
- ✓ Get information about the happenings in the town of Argos,
- ✓ Receive newsletters with their preferences,
- ✓ Participate in polls and fora about subjects that concern their area.

Online services for the businesses

Through www.argos.gr, the businesses in Argos will be able to:

- ✓ Pay the Municipal Tax 2% - 5% online, after they register in
- ✓ Promote their tourist business, after they apply to the Municipality Office for it

Contact

For more information about the registration and use of the Portal online services, please visit www.argos.gr or contact the Municipal Officers in the Town Hall of Argos (from Monday to Friday, in working hours 07:30 – 15:00).

Address: Danaou 3, 21200, Argos, Greece
 Phone: (+30) 27513 60700, Fax: (+30) 27510 23506,
 Email: dimos@argos.gr / web.admin@argos.gr



Σας αφορά η νέα Ηλεκτρονική Πύλη του Δήμου Αργούς;

Έργο συγχρηματοδοτούμενο από την Ε.Ε.



Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΑΡΓΟΥΣ
Ανάδοχος: ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε.